**Номер горячей линии ГУ-Отделения Пенсионного фонда РФ по КБР: 8-800-600-01-84**

**Пресс-релиз**

**04.10.2022 г.**

**Нальчик. КБР.**

**В целях совершенствования процессов предоставления информации физическим и юридическим лицам по вопросам, входящим в компетенцию Отделения Пенсионного фонда РФ по Кабардино-Балкарской Республике работает горячая линия с многоканальным телефонным номером 8 (800) 600-01-84. В среднем, в течение месяца на единый номер горячей линии поступает более 6000 звонков от граждан по различным вопросам компетенции фонда.**

Операторы горячей линии предоставят бесплатную телефонную консультацию по вопросам пенсионного (социального) обеспечения и обязательного пенсионного страхования, справочную информации об адресах, телефонах, графиках работы территориальных органов Отделения, проконсультируют граждан и плательщиков страховых взносов о порядке оказания государственных услуг, включая сроки оказания, требования к необходимым документам, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц.

**Пресс-служба**

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Чернышевского 181 «а»,**

**Веб-сайт:** **https://pfr.gov.ru/branches/kbr/**

**E-mail: opfr\_po\_kbr@mail.ru**

**ВК: https://vk.com/pfr.kabardinobalkariya**