**Быстрее получится решить вопросы с ПФР, если пользоваться электронными услугами**

Напомним, 56 услуг  ПФР можно получить дистанционно и в более короткий срок. Например, 21 услуга по социальным выплатам, 15 – по пенсиям, 4 – по материнскому капиталу, 4 — по управлению средствами пенсионных накоплений, 5 услуг для проживающих за границей, 4 услуги по электронным трудовым книжкам.

**Личный кабинет**

Большинство услуг можно получить, не выходя из дома, - через интернет. На сайте ПФР ([www.pfr.gov.ru](http://www.pfr.gov.ru/)) в Личном кабинете находятся электронные сервисы, доступные каждому гражданину. Чтобы ими воспользоваться, нужно зарегистрироваться на Едином портале государственных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)) и иметь подтверждённую учётную запись. При регистрации гражданин получает логин и пароль, которые понадобятся для входа в Личный кабинет ПФР ([es.pfrf.ru](https://pfr.gov.ru/branches/vologda/news/~2021/07/16/es.pfrf.ru)).

**«Гостевые» компьютеры**

Если возможности воспользоваться электронными сервисами ПФР с домашнего компьютера или мобильного телефона нет, то во всех 26 клиентских службах ПФР есть «гостевые» компьютеры. С их помощью граждане могут получить услуги ПФР, а рядом всегда будут специалисты, которые смогут проконсультировать.

Также в клиентских службах можно зарегистрироваться, подтвердить, восстановить или удалить учётную запись на портале Госуслуг.

**Кодовое слово**

Ещё один способ получить услуги ПФР дистанционно – это кодовое слово. Его можно установить в Профиле пользователя в Личном кабинете на сайте ПФР. Кодовое слово даёт возможность при звонке на «горячую линию» получить телефонную консультацию по любым вопросам, в том числе и тем, которые содержат личные данные гражданина — суммы выплат, даты.