**Звуковой ассистент помогает ознакомиться с информацией на сайте Пенсионного фонда**

**Пресс-релиз**

**14.12.2022 г.**

**Нальчик. КБР.**

**Приветствую слушателей радио 99 5 ФМ . Наша информация сегодня адресована тем жителям республики которые предпочитают получение государственных услуг с помощью электронных сервисов.**

**Предоставление услуг в комфортной форме для граждан является одним из приоритетных задач фонда. В том числе это касается и доступности информационно-разъяснительных материалов относительно прав граждан.**

**Жители республики со слабым зрением могут прослушать текстовые материалы о пенсиях и социальных выплатах на сайте Пенсионного фонда России. Для этого работает сервис звукового ассистента, который интегрирован в версию сайта для слабовидящих. Она отличается большей контрастностью и позволяет задавать удобные параметры отображения текста, фона страниц и размера шрифта.**

Голосовой помощник озвучивает не только короткую информацию наподобие меню страниц или названий разделов сайта, но и длинные материалы, включая новости и тематические статьи. Это делает восприятие информации более простым и комфортным для тех, кому сложно читать объемные тексты с экрана.

Чтобы прослушать интересующий текст, необходимо открыть версию сайта для слабовидящих в верхней части страницы, выделить необходимый фрагмент и нажать кнопку «Воспроизвести». Озвучивание можно приостановить в любой момент, а также проиграть текстовый фрагмент заново.

Для воспроизведения материалов на сайте Пенсионного фонда используются прогрессивные технологии обработки и озвучки данных, которые уменьшают неестественные интонации и произношение слов, резкие переходы между словами и предложениями, что иногда встречается в работе голосовых помощников.

**Пресс-служба**

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Чернышевского 181 «а»,**

**Веб-сайт:** **https://pfr.gov.ru/branches/kbr/**

**E-mail: opfr\_po\_kbr@mail.ru**

**ВК:** [**https://vk.com/pfr.kabardinobalkariya**](https://vk.com/pfr.kabardinobalkariya)

**Тг:** [**https://t.me/opfr\_po\_kbr**](https://t.me/opfr_po_kbr)

**Тг: https://t.me/pensionfond**