**Важнейший приоритет ПФР – развитие ценностей клиентоцентричности**

**Пресс-релиз**

**15.12.2022 г.**

**Нальчик. КБР.**

**Пенсионный фонд Российской Федерации утвердил к реализации Декларацию ценностей клиентоцентричности.**

Деятельность клиентоцентричного фонда базируется на принципах приоритета каждого человека и адресности мер поддержки, эффективности и удобства в решении проблем, диалога и прозрачности в коммуникации, объективности и ответственности в принятии решений, доверия и безопасности при хранении данных, развития и проактивности для лучшего удовлетворения потребностей гражданина.

Для оперативной оптимизации и непрерывного совершенствования деятельности фонда предусмотрены и механизмы реализации этих принципов. Запланирована планомерная работа поэтапной трансформации всех направлений деятельности. На постоянной основе будет проводиться выявление потребностей клиентов. Будет усовершенствована организационная среда, внедрен порядок тестирования услуг и сервисов фонда, актуализирован перечень жизненных ситуаций в социальной сфере, когда необходима поддержка граждан.

Все предоставляемые фондом услуги, сервисы должны быть понятными и удобными для людей, процессы – простыми и прозрачными, информация – доступной и открытой.

[Декларация ценностей клиентоцентричности Пенсионного фонда Российской Федерации](https://pfr.gov.ru/files/id/press_center/news/2022/Deklaratsiya_klientotsentrichnosti_Pensionnogo_fonda_Rossii.pdf) (PDF, 220 КБ):

<https://pfr.gov.ru/files/id/press_center/news/2022/Deklaratsiya_klientotsentrichnosti_Pensionnogo_fonda_Rossii.pdf>

**Пресс-служба**

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Чернышевского 181 «а»,**

**Веб-сайт:** **https://pfr.gov.ru/branches/kbr/**

**E-mail: opfr\_po\_kbr@mail.ru**

**ВК:** [**https://vk.com/pfr.kabardinobalkariya**](https://vk.com/pfr.kabardinobalkariya)

**Тг:** [**https://t.me/opfr\_po\_kbr**](https://t.me/opfr_po_kbr)

**Тг: https://t.me/pensionfond**